



L'environnement et les critères sociétaux sont deux grandes préoccupations des consommateurs et des professionnels, quelque soit le domaine concerné, ainsi que l'attestent les messages publicitaires, les articles de presse ou les discussions dans les forums. Le marché du mobilier de bureau n'y échappe pas et les attentes en la matière sont très fortes.

C'est dans ce contexte que les fabricants de mobilier de bureau, représentants de la Marque NF Bureau Sécurité Confortique et le FCBA, conscients des évolutions et des nouvelles attentes du marché, ont voulu apporter une réponse encore plus complète en lançant en octobre 2011 une nouvelle marque qui au delà du niveau de qualité du produit intègre une démarche de responsabilité sociétale : **NF Office Excellence Certifié**.

Pour nourrir leur réflexion et permettre d'anticiper sur les attentes futures, ils se sont appuyés sur une enquête réalisée le cabinet SocioVision (2009) destinée à mieux comprendre le parcours d'achat d'un consommateur car n'oublions pas qu'un acheteur public ou privé est également un consommateur !

Ainsi, NF Bureau Sécurité Confortique, c'était l'excellence produit. Avec NF Office Excellence Certifié, des critères environnementaux et sociétaux viennent compléter l'excellence produit.



Les bénéfices sont multiples :

Pour le fabricant

- Une marque sociétale
- Une marque visible et reconnue
- Une marque réactive aux attentes du marché

Pour l'acheteur

- Excellence produit
- Reproductibilité du niveau de qualité des produits
- Critères environnementaux et sociétaux

Pour l'utilisateur & consommateur

- Sécurité
- Confort et ergonomie
- Développement durable

A la différence de l'auto-déclaration de conformité, la marque NF Office Excellence Certifié offre une garantie de lisibilité et d'impartialité garantie par AFNOR Certification. A noter que NF Office Excellence Certifié est la seule marque de certification du mobilier de bureau en France, délivrée par un organisme indépendant FCBA.

NF Office Excellence Certifié, la certification la plus complète pour le marché du mobilier de bureau.

Référentiel à jour disponible sur : <http://www.oec-nf.fr/fr/referentiel-et-parties-prenantes.php>
Catalogue des fabricants disponible sur : <http://www.oec-nf.fr/fr/catalogue.php>

Critères		Référentiel	Définition
Excellence Produit	Ergonomie	NF EN 1335-1	Dimensions des sièges + adaptation du confort du siège
		NF EN 527-1	Dimensions des bureaux + un bureau réglable par gamme
		NF EN 1023-1	Dimensions des cloisons
		NF EN ISO 9241-5	Poste de travail devant écran de visualisation
	Sécurité prouvée	NF EN 1335-2	Sécurité des sièges
		NF EN 527-2	Sécurité des bureaux
		NF EN 1023-2	Sécurité des cloisons
		NF EN 14073-2	Sécurité des rangements
		NF EN 1021-1-2	Allumabilité des meubles rembourrés
	Durabilité à l'usage	NF EN 1335-3	Durabilité des sièges
		NF EN 527-3	Durabilité des bureaux
		NF EN 1023-3	Durabilité des cloisons
		NF EN 14073-3	Durabilité des meubles de rangements
		NF EN 14074	Durabilité des parties mobiles des meubles
		XPD 60050	Essais et durabilité des finitions
		XPD 61040-4	Essais et durabilité des matériaux de recouvrement et de garnissage
Reproductibilité	Assurance Qualité	ISO 9001	Management de la qualité pour produire chaque jour avec le même niveau de qualité + audits annuels de suivi sur sites
		Référentiel	
Environnement	13 critères du Référentiel NF Environnement Ameublement	Essences de bois	Connaître l'essence d'arbres suivant la norme NF B50-001 et ne pas utiliser d'essences de sources controversées.
		Origine & traçabilité des bois	Connaître l'origine forestière et le mode de gestion du bois. Dont une part définie (en volume ou en masse) doit être certifiée : 70% pour les bois massifs et 50% pour les panneaux à base de bois.
		Emission de formaldéhyde	S'approvisionner, pour la fabrication des produits éco labellisés, en panneaux de fibres ou de particules dont les émissions en formaldéhyde ne doivent pas dépasser 50% de la valeur limite permettant de les classer E1 selon les normes Européennes correspondantes.
		Textiles	Conformité aux critères écologiques définis dans le label écologique communautaire pour les textiles ou à un autre label écologique national ou régional ISO de type I ou au label Oeko Tex 100.
		Système d'emballage	Utiliser des matériaux facilement recyclables et/ou issus de ressources renouvelables. L'utilisation de composite complexe est autorisée s'il s'agit d'emballages multi rotation.
		Optimisation de l'encombrement	Pouvoir justifier la prise en compte de ce facteur avec des documents tels que les plans de chargement, la prise en compte lors de la conception des produits, les propositions de consignes de l'emballage...
		Aptitude à l'usage	Doit être conforme aux exigences d'aptitude à l'usage telles que définies dans le référentiel de la « Marque de certification produit » considérée.
		Consommation électrique	Intégrer des sources de lumière à faible consommation d'énergie (ampoules fluorescentes compactes, LEDs...) dans le cas où une fonction d'éclairage est proposée.
		Informations à fournir à l'utilisateur	Marquer le produit avec le logo NF Environnement Ameublement. Informer le consommateur final des avantages de l'éco labellisation, des règles d'entretien du produit, de la gestion à privilégier en fin d'usage du produit et, le cas échéant, des substances extrêmement préoccupantes présentes dans le produit au delà de 0,1%.
		Services à l'utilisateur	Assurer la pérennité de l'offre par le maintien en stock et/ou continuité de la capacité à fabriquer sur demande les produits et pièces détachées durant la période effective de fabrication et 5 ans après la date d'arrêt.
		Séparabilité des matériaux	Prévoir la possibilité de séparer tout élément de masse supérieur à 50 grammes en fin de vie du produit.
		Marquage des pièces plastiques	Réaliser un marquage permanent des éléments en plastique qui ont une masse supérieure à 50 grammes et des éléments qui ont une masse inférieure à 50 grammes si la masse totale sommée par nature est supérieure à 100 grammes.
		Collecte du mobilier en fin d'usage	S'engager dans une démarche de collecte de produits usagés.
Social et Sociétal (prérequis à la certification)	Equité & Diversité	Un des critères au choix doit être supérieur aux exigences réglementaires	Parité homme/femme au Comité de Direction
			% homme / femme
			% salariés seniors
			% salariés de moins de 25 ans
			% salariés handicapés
	Santé & Sécurité au travail	Un des critères au choix doit être supérieur aux exigences réglementaires	Accident du travail – taux – fréquence - gravité
			Définition des protocoles opératoires affichés sur postes de travail
			Réalisation des actions du CHSCT
			Ergonomie aux postes de travail
	Interactions entre les parties prenantes	Satisfaction clients	Evaluation et actions de la satisfaction des clients
		Achats responsables	Evaluation des fournisseurs
		Collectivités locales	Interactions avec des collectivités ou associations locales
		Satisfaction salariés	Consultation et information des salariés